

CLEVERBEE DODALA SUN PORTAL PRO TPCA

Popis zákazníka

Toyota Peugeot Citroën Automobile (TPCA) vznikla jako joint-venture firem Toyota Motor Corporation a PSA Peugeot Citroën. Spojení těchto průmyslových gigantů umožňuje využívání nejmodernějších a neefektivnějších technologií automobilového průmyslu. V kolínském závodě se vyrábějí vozy značek Toyota Aygo, Peugeot 107 a Citroën C1. TPCA patří mezi největší exportéry v České republice a zaměstnává více než 3500 zaměstnanců (ke konci roku 2007).

Popis dodavatele

Cleverbee je česko-švýcarská softwarová společnost, působící na trhu od roku 2000. Cleverbee se zabývá distribucí a vývojem komplexních IT řešení, se zaměřením na management informací, jejich integraci, procesní zpracování a v neposlední řadě na prezentaci těchto informací pomocí systémů pro správu dokumentů a portálových řešení. V současné době nabízí své služby a řešení v České republice, Švýcarsku, Rakousku a Německu. Dále udržuje a rozšiřuje své aktivity v ostatních zemích Evropy.

Výchozí stav a cíle řešení

Zákazník disponoval proprietárním CMS řešením, které nebylo možné integrovat do budované IT infrastruktury tak, aby informace publikované v rámci CMS byly zobrazitelné v intranetovém portálu. Tvorba obsahu byla spjata s řadou administrativních úkonů, pro které byly nutné znalosti z oblasti IT. Proto i náklady a náročnost na zaškolení pracovníků byly relativně velmi vysoké.

Cílem řešení bylo **zjednodušení a centralizace zdroje informací** poskytovaných zaměstnancům a rozlišení přihlášených uživatelů **podle jejich rolí**. Navržené řešení dále mělo splňovat požadavky na **integraci do IT infrastruktury**, a to zejména do intranetového portálu (**SUN Portal Server**). Dalším cílem bylo poskytnutí komfortního rozhraní pro vytváření obsahu a struktury intranetového zaměstnaneckého portálu. Klient požadoval zvýšení informovanosti zaměstnanců TPCA na pracovišti

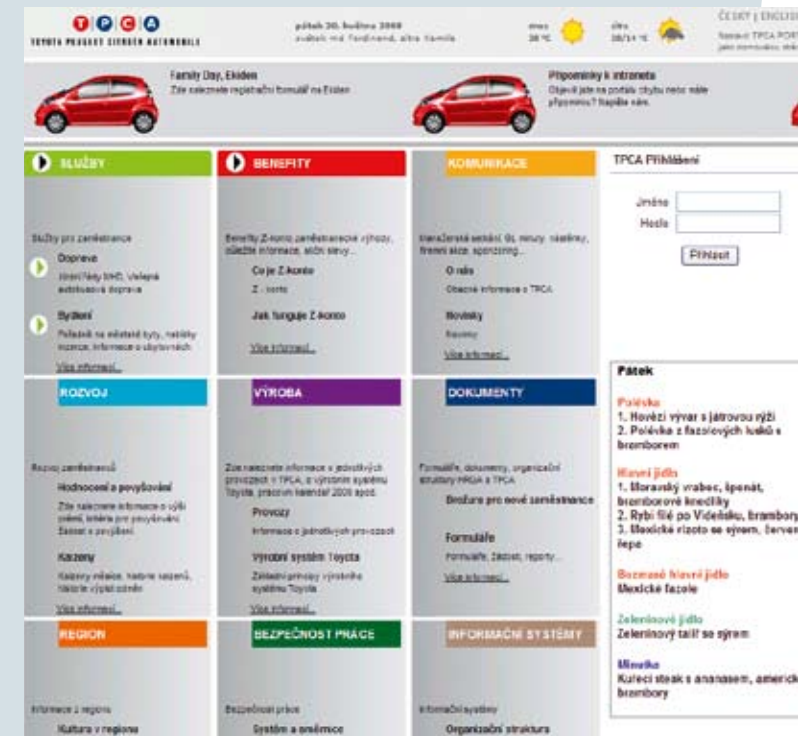
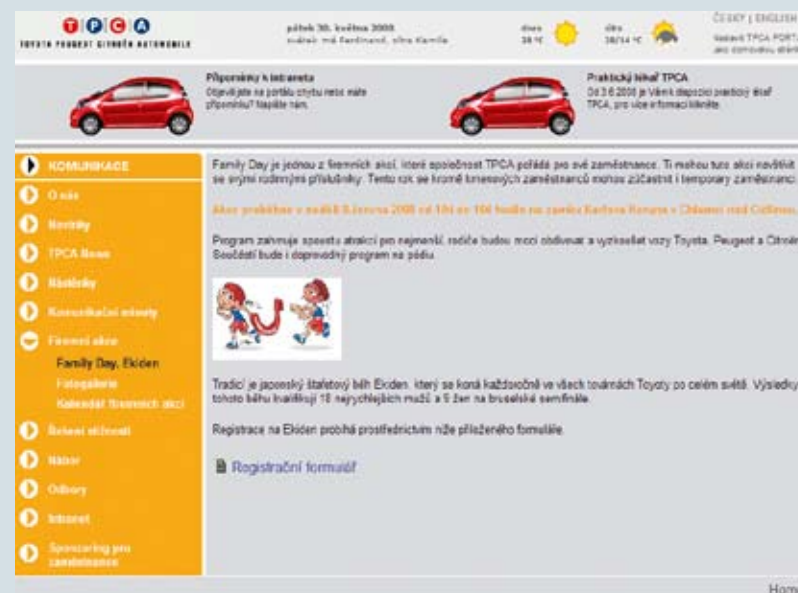
Stručný popis řešení

Dodané řešení nabízí **centrální zdroj informací** určených pro zaměstnance. Zaměstnanci jsou prostřednictvím svých pracovních stanic nebo v provozu prostřednictvím počítačových středisek –

kiosků informováni o změnách na pracovišti, připravovaných akcích nebo o nabídce menu závodní jídelny. Nechybí také informace zaměřené na bezpečnost práce a interní předpisy.

Řešení umožňuje **identifikaci uživatelů** a na základě jejich rolí jim nabízí příslušný obsah. Identifikace uživatele probíhá nejen standardním způsobem – přihlášením, zapsáním přihlašovacího jména a hesla, ale i prostřednictvím **snímaní identifikačního kódu** zaměstnance prostřednictvím čtečky s následným zapsáním hesla.

Dalšími požadavky, které dodané řešení splňuje, je předání řízení obsahu a struktury zobrazovaných informací na oddělení Human Resources (HR). Oddělení výpočetní techniky tedy v rámci tohoto řešení „pouze“ zajišťuje funkční



chod systému. Tím bylo dosaženo **transparentního oddělení technických prvků od akcí prováděných uživateli systému**.

Dodané řešení

Implementaci navrženého řešení lze rozdělit do dvou funkčních celků komunikujících přes definované rozhraní prostřednictvím webových služeb. První technologií je portálové řešení – SUN Portal Server, které zajišťuje zobrazování obsahu na intranetu. Druhou technologií je ECM Alfresco, které zajišťuje centrální ukládání obsahu a dokumentů a nabízí rozhraní pro tvorbu dokumentů oddělení HR.

Dalším z úkolů bylo sloučení informací o uživateli ze tří různých zdrojů do jednoho zdroje tak, aby portál využíval informaci ze všech zdrojů. Uživatelé jsou synchronizováni do Sun Directory Server. Celé řešení je založeno na virtuální infrastruktuře (VMware).

publikován do prostředí intranetového portálu Sun Portal Server.

4. Zobrazení obsahu

Po publikování obsahu si přihlášený uživatel na kiosku může tuto informaci ihned přečíst.

Přínosy řešení

Základní přínosy řešení:

- Centralizovaný přístup k informacím personalizovanou a organizovanou formou pro pracovníky TPCA.
- Centralizovaný přístup do aplikací – SSO (single sign-on).
- Obsah portálu je řízen definicí obsahů v CMS systému. Není nutný kvůli každé změně zásah administrátora.
- Zaměstnanci vidí na portálu pouze informace relevantní vzhledem k jejich pozici ve firmě.
- Uživatelé portálu pracují s informacemi a nemusí se starat o jejich vyhledávání – to za ně dělá portál – vyšší produktivita práce.
- Sjednocení uživatelského rozhraní k firemním datům, aplikacím.

Dodané řešení nabízí dále jako přidanou hodnotu:

- Centrální správu dokumentů.
- Možnost přístupu do ECM Alfresco přes sdílený disk.
- Integrace systému do autorizační autority v rámci infrastruktury společnosti.

Harmonogram implementace

Celý projekt začal již na podzim 2006 fází auditu současného stavu, pokračoval analýzou na jaře 2007. Samotná realizace proběhla v několika etapách od podzimu 2007 až ke spuštění 14. 5. 2008.

Základní princip práce se systémem by mohl být popsán následovně:

1. Tvorba struktury portálu

Pracovník oddělení HR vytváří strukturu, která bude následně zobrazována na portálu. Pro definování názvů oblastí v portálu, pozic těchto oblastí a způsobu zobrazení uživatel využívá integrovaného metadatového modelu do ECM Alfresco. Tím je nedefinována struktura. Takto nedefinovanou strukturu může uživatel kdykoliv změnit podle aktuálních potřeb.

2. Tvorba obsahu

Následně uživatel vkládá nebo vytváří dokumenty v ECM Alfresco, obrazové přílohy, ke kterým definuje potřebné parametry zobrazení.

3. Automatické publikování obsahu

Po ukončení tvorby struktury prezentace nebo obsahu je obsah automaticky