

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBU

### 1. CO JE TOTO ZA DOKUMENT A CO V TOMTO DOKUMENTU NALEZNU?

Tento dokument slouží jako informační dokument, kde se dozvíte bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů v případě, že navštívíte naše webové stránky.

V tomto dokumentu tak naleznete bližší informace o zpracování osobních údajů, včetně jednotlivých účelů, rozsahu zpracovávaných údajů, příjemcích a další související informace.

Pakliže Vás zajímají informace o užívání cookies, ty naleznete v dokumentu zde: <https://www.cleverbee.com/cookies>.

### 2. KDO JSTE?

Jsme společnost **Cleverbee solutions s. r. o.**, se sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, společnost zapsaná pod sp. zn. C 81203, vedenou u Městského soudu v Praze, IČO: 264 24 525, a jsme správcem Vašich osobních údajů.

Náš kontaktní e-mail je [hr@cleverbee.com](mailto:hr@cleverbee.com).

### 3. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

Dle nařízení GDPR se za osobní považují veškeré informace o určené či určitelné osobě. Zjednodušeně řečeno, veškeré informace, které nám sdělíte, jsou Vašimi osobními údaji, jež jakožto správce zpracováváme.

Pro účely tohoto dokumentu a lepší orientace v něm, si dovoluujeme uvést následující příklady:

Kategorie	Příklad
Identifikační údaje	Např. jméno, příjmení, titul, datum narození apod.
Adresní údaje	Např. název obce, ulice, číslo popisné či evidenční číslo, PSČ apod.
Kontaktní údaje	Např. e-mail, telefonní číslo, kontaktní adresa apod.
Obsah komunikace	Např. obsah naší společné komunikace či Vámi zaslanych zpráv apod.

### 4. CO VÁS OPRAVŇUJE K TOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s GDPR. Dle čl. 6 GDPR můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v případě, že:

- nám k tomu dáte svůj svobodný a vždy odvolatelný souhlas;
- nám dané zpracování ukládá zákon a zpracování probíhá v rámci plnění naší zákonné povinnosti;

- nám dané zpracování ukládá smlouva, kterou spolu uzavřeme či v případě, že se k takovému uzavření schyluje;
- nám svědčí oprávněný zájem Vaše osobní údaje zpracovávat a takový oprávněný zájem má přednost Vašimi právy na soukromí.

To, na základě čeho zpracováváme Vaše osobní údaje v konkrétním případě, naleznete níže v příslušené části dokumentu.

## 5. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE?

Pakliže se na našich stránkách rozhodnete vyplnit náš kontaktní formulář, zpracováváme v takovém případě Vaše osobní údaje, a to za následujícími účely:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Zodpovězení dotazu a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Obsah komunikace	Souhlas	Po dobu trvání komunikace, maximálně 1 rok po jejím skončení

Pokud s námi chcete komunikovat, potřebujeme k tomu Vaše osobní údaje, protože bez jejich zpracování nejsme schopni Vám ani odpověď. Pokud byste však s námi již komunikovat nechtěli, určitě můžete odvolat souhlas postupem uvedeným níže a my v takovém případě budeme Vaše přání respektovat.

## 6. KOMU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme třetím osobám pouze v případě, že nám to ukládá zákon, nebo k tomu dochází na základě zpracovatelské smlouvy. Níže uvádíme kategorii příjemců, přičemž vždy Vám velmi rádi dáme konkrétní informaci o konkrétních příjemcích:

Příjemce	Účel zpřístupnění
Poskytovatel hostingu	V rámci našich stránek využíváme poskytovatele hostingových služeb.

## 7. JAKÁ MÁM PRÁVA SPOJENÁ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

S ohledem na skutečnost, že zpracováváme Vaše osobní údaje, máte vůči nám různá práva, o jejichž obsahu, podmínkách uplatnění a omezení bychom Vás chtěli informovat.

### 7.1. Právo na přístup

Prakticky kdokoli má právo nás oslovit a získat od nás potvrzení, zda zpracováváme či nezpracováváme jeho osobní údaje. Nadto máte kdykoliv právo požádat nás o bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů, jako jsou účely zpracování, kategorie dotčených údajů, příjemci, doba zpracování, Vaše práva apod.

Stejně tak máte právo od nás získat kopii veškerých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Jediný důvod, proč bychom Vám neměli vyhovět je situace, kdy by se to nepříznivě dotklo práv a svobod jiných osob, resp. subjektů údajů.

## 7.2. Právo na opravu

Pokud byste zjistili, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně (např. máme starou adresu, kontaktní údaje apod.), máte vždy právo nás požádat o to, abychom nepřesné údaje opravili, popřípadě doplnili na základě Vašeho dodatečného prohlášení.

## 7.3. Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po námi určenou dobu a poté je ihned mažeme. Vedle toho máte však právo nám napsat, abychom Vaše osobní údaje vymazali v případě, že nastane jeden z těchto důvodů

- osobní údaje již nejsou pro dané účely výše potřeba;
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů;
- vznesete námitku proti oprávněnému zájmu a my vyhodnotíme, že tento oprávněný zájem nepřevažuje nad Vašimi právy (v případě marketingových účelů na základě oprávněného zájmu tyto údaje vymažeme ihned);
- zpracování bylo protiprávní;
- výmaz nám ukládá právo České republiky či právo EU.

Ne ve všech případech Vám však můžeme vyhovět. Někdy existují důvody, pro které bychom si měli Vaše osobní údaje ponechat v případě, kdy je to nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění zákonné povinnosti;
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 7.4. Právo na omezení zpracování

Pakliže nás o to požádáte, přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje, resp. je ponecháme uložené, ale jinak je zpracovat nebudeme. Tomuto právu se říká „právo na omezení zpracování“ a můžete ho využít pouze v následujících případech, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti;
- zpracování je protiprávní, odmítnete výmaz osobních údajů a budete vyžadovat omezení jejich použití;
- již osobní údaje nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale vy po nás budete požadovat jejich uchování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti oprávněnému zájmu, a to až do doby posouzení její oprávněnosti.

## 7.5. Právo na přenositelnost

V případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně a zpracování je založeno na souhlasu nebo nezbytnosti pro splnění smlouvy, máte právo na tzv. přenositelnost. Právo na přenositelnost Vám



zaručuje, že údaje, které jste nám poskytli, Vám předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu, popř. tato data předáme jinému správci, kterého nám označíte.

#### 7.6. Právo na odvolání souhlasu

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte samozřejmě právo souhlas kdykoliv odmítnout a vzít zpět. V takovém případě již nebudeme pokračovat s dalším zpracováním, a pokud nám zákon v tom nebude bránit, tak Vaše osobní údaje smažeme.

Pokud však budeme zpracovávat Vaše osobní údaje i na základě jiného právního titulu, nemáme povinnost (někdy ani nesmíme) dané osobní údaje smazat.

#### 7.7. Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte pochopitelně právo obrátit se se stížností k dozorovému úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

### 8. JAK MŮŽU UPLATNIT VÝŠE UVEDENÁ PRÁVA?

Pakliže byste chtěli uplatňovat svoje práva, napište nám prosím na e-mail [hr@cleverbee.com](mailto:hr@cleverbee.com).

### 9. POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ?

Nikoliv.

### 10. PŘEDÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR?

Nikoliv.

### 11. ODKDY JE TENTO DOKUMENT ZÁVAZNÝ A JAK MI DÁTE VĚDĚT JEHO ZMĚNU?

Tento dokument je pro Vás závazný od okamžiku, kdy s ním budete seznámeni, přičemž v případě jeho změny, která podstatně bude měnit podmínky zpracování Vašich osobních údajů, Vám dáme vědět buď prostřednictvím Vašeho e-mailu, či jiným vhodným způsobem.

Verze: 241113\_v01

Pozn.: GDPR = Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

